

ALGEMENE VERKOOP- EN LEVERINGSVOORWAARDEN

VEEN, BOSCH EN KEUNING UITGEVERSGROEP B.V.

d.d. 8 oktober 2013

INHOUDSOPGAVE

| | | |
|-----|--|----|
| 1. | Definities | 2 |
| 2. | Toepasselijkheid | 3 |
| 3. | Aanbiedingen | 4 |
| 4. | Totstandkoming van Overeenkomsten | 4 |
| 5. | Prijzen en betaling | 4 |
| 6. | Prijswijziging | 6 |
| 7. | Levertijd | 6 |
| 8. | Ontbinding..... | 7 |
| 9. | Aansprakelijkheid en schadevergoeding | 8 |
| 10. | Overmacht | 8 |
| 11. | Klachten en reclamaties..... | 9 |
| 12. | Duurovereenkomsten..... | 9 |
| 13. | Eigendomsvoorbehoud | 10 |
| 14. | Vervaltermijnen | 10 |
| 15. | Geheimhouding..... | 10 |
| 16. | Intellectuele eigendomsrechten | 11 |
| 17. | Elektronische publicaties | 11 |
| 18. | Toepasselijk recht en bevoegde rechter | 11 |

1. Definities

1.1. Tenzij uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in de Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, waaraan de navolgende betekenis is toegekend:

| | |
|--|---|
| Aanbod/Aanbiedingen: | Ieder aanbod van VBKU tot het aangaan van een Overeenkomst; |
| Bedenktijd: | De termijn waarbinnen een Consument gebruik kan maken van zijn Herroepingsrecht bij een Overeenkomst op afstand; |
| Consument: | Een Wederpartij die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf; |
| Consumentenkoop: | Een Overeenkomst tussen VBKU en een Consument terzake de koop van Producten als bedoeld in artikel 5 van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek; |
| Diensten: | Alle (aanvullende) diensten en/of (technische) werkzaamheden, van welke aard dan ook, die door VBKU worden verricht, in de ruimste zin; |
| Duurzame gegevensdrager: | Elk middel dat Partijen in staat stelt om informatie op te slaan op een manier die toekomstige raadpleging en ongewijzigde reproductie van de opgeslagen informatie mogelijk maakt; |
| Herroepingsrecht: | De mogelijkheid voor een Consument om binnen de Bedenktijd af te zien van de Overeenkomst op afstand; |
| Overeenkomst: | Iedere overeenkomst tussen Partijen ter zake (ver)koop en levering van Producten door VBKU aan Wederpartij en/of het door VBKU verlenen van Diensten aan Wederpartij; |
| Overeenkomst op afstand: | Een Overeenkomst ex artikel 46a van Boek 7 van het Burgerlijk Wetboek tussen Partijen waarbij het sluiten van de Overeenkomst plaatsvindt in een door VBKU georganiseerd systeem voor verkoop op afstand van Producten, waar uitsluitend gebruik wordt gemaakt van één of meer Technieken voor communicatie op afstand; |
| Partij(en): | VBKU en Wederpartij c.q. ieder voor zich; |
| Producten: | Alle zaken die door VBKU ter verkoop worden aangeboden c.q. verkocht en geleverd; |
| Schriftelijk: | Per brief, fax, e-mail of deurwaardersexploot; |
| Techniek voor communicatie op afstand: | Een middel dat kan worden gebruikt voor het sluiten van een Overeenkomst op afstand, zonder dat Partijen gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn; |

| | |
|--------------|--|
| VBKU: | De besloten vennootschap Veen, Bosch & Keuning Uitgeversgroep B.V. (Kvk-dossiernummer: 31008173), gevestigd te (3584 AA) Utrecht aan het adres Herculesplein 94, dan wel één van haar groepsvennootschappen of bij haar aangesloten uitgeverijen, zijnde de gebruiker(s) van de Voorwaarden; |
| Voorwaarden: | Deze Algemene Verkoop- en Leveringsvoorwaarden van VBKU, gedeponereerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 31008173; |
| Wederpartij: | De natuurlijke perso(o)n(en) (Consument) en/of rechtsperso(o)n(en) aan wie VBKU een Aanbod doet en/of met wie VBKU een Overeenkomst aangaat. |

2. Toepasselijkheid

- 2.1. De Voorwaarden zijn van toepassing op iedere Aanbieding en Overeenkomst, tenzij de algemene voorwaarden van Centraal Boekhuis B.V. (KvK-nummer: 11011108) van toepassing zijn verklaard in een Aanbieding c.q. een Overeenkomst.
- 2.2. Voordat de Overeenkomst wordt gesloten, wordt de tekst van de Voorwaarden aan Wederpartij beschikbaar gesteld. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is, zal voordat de Overeenkomst wordt gesloten worden aangegeven dat de Voorwaarden bij VBKU of langs elektronische weg via haar websites zijn in te zien en zij op verzoek van Wederpartij zo spoedig mogelijk kosteloos worden toegezonden, al dan niet elektronisch.
- 2.3. Indien een Overeenkomst op afstand elektronisch wordt gesloten kan, voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, de tekst van de Voorwaarden langs elektronische weg aan Wederpartij ter beschikking worden gesteld op zodanige wijze dat deze door Wederpartij op een eenvoudige manier kan worden opgeslagen op een Duurzame gegevensdrager. Indien dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal voordat de Overeenkomst op afstand wordt gesloten, worden aangegeven waar van de Voorwaarden langs elektronische weg kan worden kennisgenomen en dat zij op verzoek van Wederpartij langs elektronische weg of op andere wijze kosteloos zullen worden toegezonden aan Wederpartij.
- 2.4. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – derhalve zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten Overeenkomst, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.5. De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Wederpartij gehanteerde voorwaarden wordt door VBKU uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden schriftelijk door VBKU van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Wederpartij op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.
- 2.6. In geval van nietigheid of vernietiging door Wederpartij van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.7. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen

van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

3. Aanbiedingen

- 3.1. Een Aanbod is, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, vrijblijvend en geldig gedurende de termijn vermeld in het Aanbod. Vermeldt het Aanbod géén termijn voor acceptatie, dan vervalt het Aanbod in ieder geval vijf (5) werkdagen na de datum vermeld in het Aanbod.
- 3.2. Een door Wederpartij binnen de geldigheidstermijn geaccepteerd Aanbod kan door VBKU gedurende vijf (5) werkdagen na de datum van ontvangst door VBKU van die acceptatie worden herroepen, zonder dat dit leidt tot enige verplichting van VBKU tot vergoeding van eventueel als gevolg daarvan door Wederpartij geleden schade.
- 3.3. Als Wederpartij aan VBKU met het oog op het uitbrengen van een Aanbod gegevens, tekeningen en dergelijke verstrekt, mag VBKU uitgaan van de juistheid hiervan en zal zij haar Aanbod hierop baseren. Wederpartij vrijwaart VBKU voor elke aanspraak van derden met betrekking tot het gebruik van door of namens Wederpartij verstrekte tekeningen en dergelijke.
- 3.4. Informatie, afbeeldingen en mededelingen (mondeling of schriftelijk) verstrekt met betrekking tot een Aanbod worden zo nauwkeurig mogelijk (weer)gegeven of gedaan door VBKU. VBKU garandeert echter niet dat het Aanbod en Producten volledig met de gegeven informatie, afbeeldingen en mededelingen in overeenstemming zijn. Afwijkingen kunnen geen aanleiding zijn tot schadevergoeding en/of ontbinding van de Overeenkomst, tenzij de afwijking van dien aard is dat het Product niet (meer) beantwoordt aan hetgeen Wederpartij daarvan redelijkerwijs had mogen verwachten.

4. Totstandkoming van Overeenkomsten

- 4.1. Met inachtneming van het overige in de Voorwaarden bepaalde, komt een Overeenkomst slechts tot stand:
 - (a) door acceptatie door Wederpartij van een Aanbod;
 - (b) door schriftelijke bevestiging door VBKU van een door Wederpartij (mondeling of schriftelijk) verstrekte opdracht anders dan op basis van een Aanbod;
 - (c) doordat VBKU feitelijk uitvoering geeft aan een opdracht van Wederpartij.
- 4.2. De Overeenkomst komt in de plaats van en vervangt alle eerdere voorstellen, correspondentie, afspraken of andere communicatie tussen Partijen die heeft plaatsgevonden voorafgaand aan het aangaan van de Overeenkomst, hoezeer deze ook afwijken van of in strijd zijn met de Overeenkomst.
- 4.3. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na schriftelijke aanvaarding hiervan door VBKU. VBKU is nimmer gehouden om wijzigingen en/of aanvullingen van een Overeenkomst te aanvaarden en is gerechtigd te eisen dat dienaangaande een afzonderlijke Overeenkomst wordt aangegaan. VBKU is bevoegd eventuele kosten met betrekking tot wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst aan Wederpartij door te belasten.
- 4.4. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van VBKU binden VBKU slechts tegenover Wederpartij indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door VBKU schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan Wederpartij.

5. Prijzen en betaling

- 5.1. In een Aanbod of Overeenkomst vermelde prijzen luiden in Euro en zijn – tenzij uitdrukkelijk anders is aangegeven – exclusief verpakkings-, transport- en afleveringskosten (in de breedste zin) en tevens exclusief omzetbelasting en/of andere van overheidswege opgelegde heffingen, van welke aard dan ook, tenzij door VBKU expliciet schriftelijk anders is aangegeven. In geval van verzending worden de bijkomende kos-

ten naar Wederpartij gecommuniceerd en maken alsdan onderdeel uit van de koop-prijs.

- 5.2. Niet in een uitsluitend tot Wederpartij gericht Aanbod kenbaar gemaakte prijzen binden VBKU niet. Aan in een tot Wederpartij gericht Aanbod kenbaar gemaakte prijzen en tarieven kunnen door anderen dan Wederpartij geen rechten worden ontleend.
- 5.3. Wordt door Wederpartij een opdracht verstrekt aan VBKU zonder dat een prijs uitdrukkelijk is overeengekomen, dan wordt deze, ongeacht voorheen gedane Aanbiedingen of voorheen gehanteerde prijzen, tegen de ten tijde van de uitvoering van de Overeenkomst geldende prijs uitgevoerd.
- 5.4. VBKU is, al dan niet op basis van haar inschatting van de kredietwaardigheid van Wederpartij, te allen tijde gerechtigd voor het nakomen van opeisbare en niet-opeisbare betalingsverplichtingen zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling te verlangen. Indien en zolang Wederpartij met de verlangde zekerheidsstelling of gehele of gedeeltelijke vooruitbetaling in gebreke blijft vervalt de eventueel op VBKU rustende leverings- en/of prestatieplicht.
- 5.5. Betaling dient te geschieden binnen veertien (14) dagen na factuurdatum, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 5.6. Betaling dient zonder verrekening te geschieden op door VBKU aangegeven bank- of girorekeningen. Bepalend voor het moment van betaling is het moment waarop VBKU bericht van haar bank betreffende de bijschrijving van het betreffende bedrag heeft ontvangen.
- 5.7. Indien betaling van een factuur niet volledig binnen de gestelde termijn heeft plaatsgevonden, is Wederpartij terstond, dus zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, van rechtswege in verzuim en is vanaf de datum na de vervaldatum van de betreffende factuur een rente verschuldigd van 1% per maand (tenzij de wettelijke handelsrente als bedoeld in artikel 6:119a BW hoger is, in welk geval die rente van toepassing is), waarbij een deel van een maand geldt als hele maand. Voorts komen in dat geval alle buitengerechtigde incassokosten ten laste van Wederpartij, welke kosten hierbij door Partijen bij voorbaat wordt vastgesteld op tenminste 15% van de openstaande vordering, onverminderd de bevoegdheid van VBKU om de werkelijke buitengerechtigde kosten te vorderen indien deze meer bedragen.
- 5.8. Door Wederpartij gedane betalingen strekken respectievelijk ter afdoening van verschuldigde kosten, rente en vervolgens van opeisbare facturen die het langst openstaan, ook indien Wederpartij bij de betaling vermeldt dat de betaling betrekking heeft op een andere factuur.
- 5.9. Onverminderd bepalingen van dwingend recht, heeft Wederpartij niet het recht zijn betalingsverplichtingen jegens VBKU op te schorten en/of te verrekenen met betalingsverplichtingen van VBKU jegens Wederpartij.
- 5.10. VBKU is gerechtigd alle vorderingen op Wederpartij te verrekenen met iedere schuld die VBKU aan Wederpartij, dan wel aan met Wederpartij gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.
- 5.11. Alle vorderingen van VBKU op Wederpartij zijn onmiddellijk opeisbaar in de navolgende gevallen:
 - (a) indien na het sluiten van de Overeenkomst aan VBKU omstandigheden ter kennis komen die haar goede grond geven te vrezen dat Wederpartij niet aan zijn verplichtingen zal voldoen, zulks ter beoordeling van VBKU;
 - (b) indien VBKU Wederpartij bij het sluiten van de Overeenkomst gevraagd heeft zekerheid te stellen voor de nakoming als bedoeld in artikel 5.4 en deze zekerheid uitblijft dan wel onvoldoende is;
 - (c) In geval van liquidatie, faillissement of het aanvragen van surseance van betaling van Wederpartij of – voor zover Wederpartij een natuurlijke persoon betreft

– het op Wederpartij van toepassing worden van de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP).

6. Prijswijziging

- 6.1. Als na de datum waarop de Overeenkomst is gesloten vier (4) maanden verstrijken en de nakoming ervan door VBKU nog niet is voltooid, mag een stijging in een of meer van de prijsbepalende factoren (zulks ter beoordeling van VBKU) worden doorberekend aan Wederpartij. Betaling van de prijsverhoging vindt plaats tegelijk met de betaling van de hoofdsom of de laatste termijn.
- 6.2. Indien echter de verhoogde prijs die VBKU wenst te hanteren als bedoeld in artikel 6.1 ten opzichte van de oorspronkelijke prijs meer dan vijf procent (5%) is gestegen, is Wederpartij gerechtigd om de Overeenkomst (gedeeltelijk) te ontbinden, met dien verstande dat VBKU in dat geval nimmer jegens Wederpartij gehouden zal zijn om de als gevolg daarvan eventueel door Wederpartij geleden schade te vergoeden.

7. Levertijd

- 7.1. De door VBKU in het kader van een Overeenkomst opgegeven levertijd betreft altijd een indicatie en geldt derhalve nimmer als fatale termijn, tenzij tussen Partijen schriftelijk uitdrukkelijk anders is bepaald. Overschrijding van de overeengekomen levertijd geeft in geen geval recht op schadevergoeding.
- 7.2. De door VBKU opgegeven levertijd gaat in wanneer over alle (technische) details overeenstemming is bereikt, alle noodzakelijke gegevens en dergelijke in het bezit zijn van VBKU en aan alle noodzakelijke voorwaarden voor uitvoering van de Overeenkomst is voldaan.
- 7.3. Bij vaststelling van de levertijd gaat VBKU er vanuit dat zij de opdracht kan uitvoeren onder de omstandigheden zoals die waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst.
- 7.4. Als er sprake is van andere omstandigheden dan die welke VBKU bekend waren ten tijde van het sluiten van de Overeenkomst, kan VBKU de levertijd verlengen met de tijd die nodig is om de Overeenkomst onder de gewijzigde omstandigheden uit te voeren. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van VBKU kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van VBKU dit toelaat.
- 7.5. Als er sprake is van opschorting van verplichtingen door VBKU wegens een tekortkoming van Wederpartij wordt de levertijd verlengd met de duur van de opschorting. Als de werkzaamheden als gevolg daarvan niet in de planning van VBKU kunnen worden ingepast, zullen deze worden uitgevoerd/afgerond zodra de planning van VBKU dit toelaat.
- 7.6. VBKU is na overschrijding van een (schriftelijk) overeengekomen fatale leveringstermijn terzake Producten of het verrichten van Diensten alleen dan in verzuim indien zij van Wederpartij een schriftelijke ingebrekestelling heeft ontvangen, waarin haar een termijn van minimaal een (1) maand wordt gegeven om te leveren en nakoming daarvan ook binnen deze termijn uitblijft.
- 7.7. Bij overschrijding van deze laatstgenoemde termijn zal Wederpartij het recht hebben op ontbinding van de Overeenkomst, mits de tekortkoming zodanig ernstig is dat deze de ontbinding ook daadwerkelijk rechtvaardigt. Wederpartij heeft ingeval van ontbinding geen recht op schadevergoeding, tenzij de overschrijding van de laatstgenoemde termijn het gevolg is van opzet c.q. grove schuld van VBKU en/of haar leidinggevende ondergeschikten.

Consumenten:

- 7.8. Indien er sprake is van een Overeenkomst op afstand tussen VBKU en een Consument, dan bedraagt de levertijd maximaal dertig (30) dagen. Indien VBKU niet binnen die periode de door Consument bestelde Producten of Diensten kan leveren,

dan maakt zij dit kenbaar aan Consument. Consument heeft vervolgens het recht de Overeenkomst op afstand kosteloos te ontbinden zonder gehoudenheid van VBKU tot vergoeding van de (eventuele) schade.

8. Ontbinding

- 8.1. VBKU heeft het recht de Overeenkomst, geheel danwel gedeeltelijk te ontbinden – zonder dat op VBKU in dat kader jegens Wederpartij enige verplichting tot schadevergoeding rust – indien Wederpartij een van de verplichtingen uit de Overeenkomst niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt en VBKU Wederpartij terzake in gebreke heeft gesteld en een termijn heeft gegeven van (minimaal) vijf (5) dagen, binnen welke termijn Wederpartij niet alsnog heeft voldaan aan haar verplichtingen.
- 8.2. Voor het overige is VBKU – zonder dat daarvoor voorafgaande ingebrekestelling vereist is en zonder op VBKU in dat kader jegens Wederpartij enige verplichting tot schadevergoeding rust – gerechtigd de Overeenkomst te ontbinden indien:
- (d) Wederpartij in surseance verkeert of een daartoe strekkend verzoek heeft gedaan;
 - (e) Wederpartij in staat van faillissement is verklaard, of een aanvraag tot faillissement tegen of door Wederpartij wordt ingediend;
 - (f) Op Wederpartij – indien het een natuurlijke persoon betreft – de Wet Schuldsanering Natuurlijke Personen (WSNP) van toepassing is verklaard of een aanvraag daartoe is ingediend;
 - (g) door een derde (conservatoir of executoriaal) beslag wordt gelegd ten laste van Wederpartij;
 - (h) Wederpartij een rechtspersoon is en de rechtspersoon wordt ontbonden, dan wel, indien Wederpartij een natuurlijk persoon is, Wederpartij overlijdt of niet meer bij machte is zijn bedrijf uit te oefenen;
 - (i) zich overige omstandigheden voordoen welke de verhaalsmogelijkheden van VBKU in gevaar brengen, zulks geheel ter beoordeling van VBKU.
- 8.3. In het geval de Overeenkomst wordt ontbonden op een of meer van de gronden als hierboven vermeld, heeft VBKU recht op vergoeding door Wederpartij van de door haar geleden vermogensschade.

Consumenten:

- 8.4. Indien er sprake is van een Overeenkomst op afstand tussen VBKU en een Consument – overeenkomstig de artikelen 7:46a tot en met j BW – dan heeft de Consument het recht om binnen zeven (7) werkdagen na ontvangst van de Producten de Overeenkomst op afstand te ontbinden (Herroepingsrecht). Consument is verplicht om binnen voornoemde Bedenktijd schriftelijk aan VBKU kenbaar te maken of zij gebruik wenst te maken van haar Herroepingsrecht.
- 8.5. Consument dient de geleverde Producten tijdig, doch in ieder geval binnen tien (10) dagen na levering aan VBKU te retourneren. Het retourneren van de Producten komt voor rekening en risico van Consument. Retourneren dient te geschieden in de originele verpakking (inclusief accessoires en bijbehorende documentatie) en de Producten dienen in nieuwstaat te verkeren.
- 8.6. Indien de zaken zijn gebruikt, bezwaard, op enige wijze zijn beschadigd en/of in geval van audio-, video- en/of computerprogrammatuur de verzegeling is verbroken, vervalt het recht op ontbinding als bedoeld in de vorige artikelleden. Met betrekking tot de verkoop en levering van een digitaal boek, zoals een E-book, geldt dat het deze producten door hun aard niet kunnen worden terug geleverd en dat de Consument geen recht heeft op ontbinding als bedoeld in de vorige artikelleden.
- 8.7. Indien naar de mening van VBKU rechtsgeldig is ontbonden, bevestigt VBKU na ontvangst en controle van de retour ontvangen Producten de ontbinding van de Overeenkomst en draagt zorg dat binnen dertig (30) dagen na ontvangst van de retourzen-

ding het aankoopbedrag inclusief de (eerste) verzendkosten aan de consument wordt terugbetaald.

9. Aansprakelijkheid en schadevergoeding

- 9.1. VBKU is tegenover Wederpartij slechts aansprakelijk voor schade door deze geleden als rechtstreeks gevolg (dat wil zeggen: directe schade) van grove nalatigheid of opzet aan de zijde van VBKU.
- 9.2. VBKU is in geen geval aansprakelijk voor:
- (a) indirecte schade zoals – derhalve niet uitsluitend – bedrijfs-, gevolg- of vertragingschade van Wederpartij (waaronder bedrijfsstoring, derving van inkomsten e.d.), door welke oorzaak ook ontstaan. Wederpartij dient zich zo nodig tegen deze schade behoorlijk te verzekeren;
 - (b) schade ontstaan door handelen of nalaten van Wederpartij of derden in strijd met door VBKU verstrekte instructies c.q. in strijd met de Overeenkomst en de Voorwaarden;
 - (c) schade van welke aard ook die is ontstaan doordat of nadat Wederpartij het geleverde in gebruik heeft genomen, heeft bewerkt of verwerkt, aan derden heeft geleverd, respectievelijk in gebruik heeft doen nemen, heeft doen bewerken of verwerken of aan derden heeft doen leveren;
 - (d) schade ontstaan door handelen en/of nalaten van derden, waaronder door VBKU ingeschakelde hulppersonen;
 - (e) schade ontstaan door te late levering.
- 9.3. Indien en voor zover VBKU voor schade van Wederpartij aansprakelijk mocht zijn, is deze aansprakelijkheid te allen tijde beperkt tot het bedrag dat onder een eventuele aansprakelijkheidsverzekering door de verzekeraar van VBKU wordt erkend en uitbetaald op basis van een schaderapportage, vermeerderd met het (eventuele) eigen risico van VBKU onder die verzekering. Een reeks van samenhangende schadeveroorzakende gebeurtenissen geldt voor de toepassing van dit artikel als één gebeurtenis/schadegeval.
- 9.4. Indien VBKU ten tijde van het schadegeval niet beschikt over een aansprakelijkheidsverzekering als bedoeld in artikel 9.3 of krachtens enige aansprakelijkheidsverzekering om welke reden dan ook geen uitkering plaatsvindt, is de aansprakelijkheid van VBKU te allen tijde beperkt tot 50% van het factuurbedrag exclusief BTW ter zake de geleverde Producten en/of Diensten waarop de aansprakelijkheid van VBKU betrekking heeft.
- 9.5. De in artikelen 9.1 tot en met 9.4 opgenomen beperkingen en/of uitsluitingen van de aansprakelijkheid gelden ook ten gunste van het personeel van VBKU en de hulppersonen die door VBKU bij de uitvoering van een Overeenkomst betrokken zijn.

10. Overmacht

- 10.1. Onder overmacht wordt verstaan een tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst die niet aan VBKU kan worden toegerekend. Een tekortkoming kan niet aan VBKU worden toegerekend indien zij niet te wijten is aan haar schuld, noch krachtens de wet, overeenkomst of de in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
- 10.2. Onder overmacht als bedoeld in artikel 10.1 wordt in ieder geval – derhalve niet uitsluitend – begrepen een tekortkoming als gevolg van:
- (a) deconfitures van en/of ernstige verstoringen van het productieproces bij toeleveranciers van VBKU, waaronder nutsbedrijven;
 - (b) het niet leveren van noodzakelijke materialen door derden;
 - (c) opzet of grove schuld van hulppersonen;
 - (d) werkstaking;

- (e) bovenmatig ziekteverzuim van het personeel van VBKU;
 - (f) brand;
 - (g) bijzondere weersomstandigheden (zoals overstromingen);
 - (h) overheidsmaatregelen (zowel nationaal als op Europees niveau), waaronder in- en uitvoerverboden en in- en uitvoerbelemmingen;
 - (i) oorlog, mobilisatie, onlusten, oproer, staat van beleg;
 - (j) sabotage;
 - (k) vervoersstremmingen;
 - (l) machinebreuk, storingen in elektronische systemen daaronder begrepen.
- 10.3. In geval van overmacht heeft VBKU de keuze hetzij de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten totdat de overmachtsituatie heeft opgehouden te bestaan, hetzij de Overeenkomst, al dan niet na aanvankelijk voor opschorting te hebben gekozen, geheel of ten dele te ontbinden. Wederpartij heeft in beide gevallen geen recht op enige schadevergoeding. Indien de periode waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door VBKU onmogelijk is langer duurt dan dertig (30) dagen, is ook Wederpartij bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er ook in dat geval een verplichting tot schadevergoeding over en weer bestaat.
- 10.4. Indien VBKU bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen, is zij gerechtigd dat gedeelte afzonderlijk te factureren en is Wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betrof het een afzonderlijke Overeenkomst.

11. Klachten en reclamaties

- 11.1. Wederpartij is verplicht de door VBKU verrichte prestaties onmiddellijk na levering op zichtbare gebreken te controleren. Bij zichtbare gebreken dient Wederpartij binnen een termijn van acht (8) dagen na de datum van levering schriftelijk en gemotiveerd daarvan aan VBKU mededeling te doen, bij gebreke waarvan het geleverde geacht wordt te zijn aanvaard.
- 11.2. Andere gebreken aan verrichte prestaties moeten binnen acht (8) dagen na ontdekking danwel nadat zij redelijkerwijs te ontdekken waren, schriftelijk en gemotiveerd aan VBKU worden gemeld, bij gebreke waarvan het geleverde geacht wordt te zijn aanvaard.
- 11.3. Klachten van welke aard dan ook ten aanzien van de uitvoering door VBKU van een Overeenkomst, schorten de betalingsverplichting van Wederpartij niet op en kunnen slechts schriftelijk ter kennis van VBKU worden gebracht.
- 11.4. Op VBKU rust geen enkele verplichting met betrekking tot een ingediende reclame indien Wederpartij niet aan al zijn verplichtingen jegens VBKU (zowel financieel als anderszins) tijdig en volledig heeft voldaan.
- 11.5. Een reclame betreffende een door VBKU geleverde prestatie kan geen invloed hebben op eerder geleverde of nog te leveren prestaties, ook niet indien deze prestaties zijn of zullen worden verricht ter uitvoering van dezelfde Overeenkomst.

12. Duurovereenkomsten

- 12.1. Tussen Partijen gesloten Overeenkomsten waarin gedurende een bepaalde of onbepaalde tijd meerdere prestaties worden verricht, waaronder begrepen herhaalde (ver)koop en levering van Producten door VBKU aan Wederpartij en/of het in herhaalde vorm door VBKU verlenen van Diensten aan Wederpartij, worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij in de betreffende Overeenkomst anders is bepaald.
- 12.2. Indien een Overeenkomst is aangegaan voor onbepaalde tijd is opzegging slechts mogelijk met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand. Overeenkomsten aangegaan voor bepaalde tijd worden na afloop van die termijn automatisch ver-

lengd voor de periode van één (1) jaar, tenzij een Partij de Overeenkomst tenminste drie (3) maanden voor afloop van de Overeenkomst schriftelijk heeft opgezegd.

- 12.3. Bij opzegging door Wederpartij is VBKU gerechtigd gemaakte kosten tot het moment dat de Overeenkomst afloopt in rekening te brengen.

Consumenten:

- 12.4. In afwijking van artikel 12.2 geldt bij een Overeenkomst tussen VBKU en een Consument dat een Overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd na afloop van die termijn maandelijks opzegbaar is, met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand, tenzij Consument uitdrukkelijk instemt met een verlenging voor bepaalde tijd.

13. Eigendomsvoorbehoud

- 13.1. Alle geleverde zaken blijven uitsluitend eigendom van VBKU tot aan het moment waarop Wederpartij aan alle verplichtingen – voortvloeiende uit of samenhangend met de Overeenkomst(en), waaronder begrepen vorderingen terzake van boete, rente en kosten – voldaan heeft. Tot dat tijdstip is Wederpartij gehouden de door VBKU geleverde zaken gescheiden van andere zaken en duidelijk geïdentificeerd als VBKU-eigendom te bewaren en deugdelijk te verzekeren en verzekerd te houden.
- 13.2. Alle bij Wederpartij aanwezige zaken die (oorspronkelijk) afkomstig zijn van VBKU (bijvoorbeeld omdat ze te herkennen zijn aan het ISBN nummer) worden zolang VBKU zich kan beroepen op het in artikel 13.1 opgenomen eigendomsvoorbehoud geacht in eigendom toe te behoren aan VBKU (bewijsvermoeden).
- 13.3. Zolang er op geleverde zaken een eigendomsvoorbehoud rust mag Wederpartij deze buiten haar normale bedrijfsuitoefening niet bezwaren of vervreemden.
- 13.4. Nadat VBKU haar eigendomsvoorbehoud heeft ingeroepen mag zij de geleverde zaken terughalen. Wederpartij staat VBKU toe de plaats te betreden waar de zaken zich bevinden.
- 13.5. Als VBKU geen beroep kan doen op haar eigendomsvoorbehoud omdat de geleverde zaken zijn vermengd, vervormd of nagetrokken, is Wederpartij verplicht de nieuw gevormde zaken aan VBKU te verpanden.

14. Vervaltermijnen

- 14.1. Rechtsvorderingen en andere bevoegdheden van Wederpartij, uit welke hoofde ook, jegens VBKU in verband met geleverde Producten en/of verleende Diensten vervallen na twaalf (12) maanden na de datum waarop Wederpartij bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden, doch uit dien hoofde voor het verstrijken van deze termijn géén schriftelijke claim is neergelegd bij VBKU.
- 14.2. In het geval binnen de in artikel 14.1 vermelde termijn door Wederpartij een schriftelijke claim is neergelegd bij VBKU in verband met door haar geleverde Producten en/of verleende Diensten vervalt iedere rechtsvordering dienaangaande van Wederpartij eveneens indien VBKU niet binnen een termijn van drie (3) maanden na het ontvangen van de betreffende schriftelijke claim in rechte is betrokken bij de op grond van artikel 18 van de Voorwaarden bevoegde rechter.

15. Geheimhouding

- 15.1. Beide Partijen zijn verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die zij in het kader van hun Overeenkomst van elkaar of uit andere bron hebben verkregen. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door een Partij is medegedeeld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
- 15.2. Indien, op grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak, VBKU gehouden is vertrouwelijke informatie aan door de wet of de bevoegde rechter aangewezen derden mede te verstrekken, en VBKU zich ter zake niet kan beroepen op

een wettelijk dan wel door de bevoegde rechter erkend of toegestaan recht van verschoning, dan is VBKU niet gehouden tot schadevergoeding of schadeloosstelling en is Wederpartij niet gerechtigd tot ontbinding van de Overeenkomst.

16. Intellectuele eigendomsrechten

- 16.1. Tenzij anders is overeengekomen, behoudt VBKU de auteursrechten en alle rechten van industrieel eigendom op de door haar gedane aanbiedingen, geleverde Producten en/of Diensten en verstrekte afbeeldingen, tekeningen, (proef)- modellen, programmatuur en dergelijke.
- 16.2. De rechten op de in 16.1 bedoelde gegevens blijven eigendom van VBKU ongeacht of aan Wederpartij voor de vervaardiging ervan kosten in rekening zijn gebracht. Deze gegevens mogen door Wederpartij zonder schriftelijke toestemming van VBKU niet gekopieerd, gebruikt of aan derden getoond worden.
- 16.3. Op alle gedownloadte bestanden, waaronder muziek, software, Ebooks, tekst (gesproken en geschreven), afbeeldingen, etc., rusten auteursrechten. Deze bestanden worden niet verkocht maar gesublicenseerd aan Wederpartij, ongeacht het gebruik van termen als 'koop', 'verkoop' en 'bestel'. De sublicentie op deze digitale downloads is non-exclusief, niet overdraagbaar, niet subliceenseerbaar, beperkt en alleen bestemd voor gebruik binnen Nederland. De digitale bestanden mogen worden gedownload naar één computer.

17. Elektronische publicaties

- 17.1. Elektronische publicaties worden geleverd conform de op de verpakking en/of op de bijgevoegde (digitale) documentatie vermelde technische specificaties en toepassingsmogelijkheden. De software, die het Product of de publicatie bevat, wordt daarbij aan Wederpartij op een duurzame gegevensdrager in licentie gegeven.
- 17.2. Wanneer de geleverde elektronische Producten van VBKU gebreken vertonen heeft Wederpartij – naar keuze van VBKU – recht op herstel van het betreffende gebrek of het ter beschikking verkrijgen van een ander exemplaar van het elektronische Product, dan wel restitutie van de koopprijs.
- 17.3. Wederpartij is verplicht om elektronische Producten van VBKU die hij door levert aan derden, slechts in de originele consumentenverpakking zoals deze door de uitgever wordt geleverd en zonder wijzigingen van die verpakking of de inhoud daarvan aan gebruikers of eindafnemers ter beschikking te stellen.
- 17.4. Indien de software van het elektronisch Product voorzien is van technische beveiligingen, is het Wederpartij niet toegestaan deze te verwijderen.
- 17.5. Elektronische publicaties die door VBKU worden aangeboden via netwerken, worden geleverd onder de uitdrukkelijke voorwaarde dat Wederpartij deze informatie uitsluitend gebruikt binnen de overeengekomen applicatie en binnen de vastgestelde periode, alsmede dat Wederpartij deze informatie niet (geheel of gedeeltelijk, noch in gewijzigde of aangepaste vorm) door levert en/of ter beschikking stelt aan derden.
- 17.6. Het is Wederpartij niet toegestaan kopieën te vervaardigen van de software die het Product of publicatie bevat, noch om deze te verspreiden via netwerken, noch om deze te verhuren of uit te lenen, tenzij VBKU hier uitdrukkelijk schriftelijk mee heeft ingestemd.

18. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 18.1. Op alle door VBKU gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 18.2. Alle geschillen tussen Partijen worden bij uitsluiting beslecht door de Rechtbank Midden Nederland, locatie Utrecht.

Versie: 8 oktober 2013