

ALGEMENE INKOOPVOORWAARDEN

VEEN, BOSCH EN KEUNING UITGEVERSGROEP B.V.

d.d. 8 oktober 2013

INHOUDSOPGAVE

1.	Definities	2
	DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN	3
2.	Toepasselijkheid	3
3.	Totstandkoming van Overeenkomsten	4
4.	Prijzen en tarieven	4
5.	Betaling	5
6.	Kwaliteitsbewaking en rapportage	5
7.	Uitvoering van de Diensten	6
8.	Wijze van levering	6
9.	Termijn van levering	7
10.	Acceptatie	7
11.	Garantie	8
12.	Aansprakelijkheid en verzekering	8
13.	Belastingen en sociale verzekeringspremies	9
14.	Inschrijving Kamer van Koophandel en BTW-nummer van Leverancier	10
15.	Intellectuele Eigendomsrechten	10
16.	Geheimhouding	10
17.	Materialen	11
18.	Privacy	11
19.	Overmacht	12
20.	Overdracht rechten en verplichtingen aan derden	12
21.	Export	13
22.	Ontbinding	13
23.	Toepasselijk recht en bevoegde rechter	14
	DEEL B: BIJZONDERE BEPALINGEN	14
24.	Standaard Programmatuur	14
25.	Maatwerk Programmatuur	14
26.	Apparatuur	15
27.	Uitvoering werkzaamheden	15
28.	Documentatie	16
29.	Acceptatie	16
30.	Garanties	16
31.	Onderhoud	17
32.	Projecten	17
33.	Escrow	18
34.	Intellectuele en industriële eigendom	18

1. Definities

1.1. Tenzij uit de context anders blijkt, zijn de woorden en uitdrukkingen die in de Voorwaarden met een hoofdletter zijn geschreven, gedefinieerde woorden en uitdrukkingen, waaraan de navolgende betekenis is toegekend:

Aanbod/Aanbiedingen:	Ieder aanbod van Leverancier aan VBKU tot het aangaan van een Overeenkomst;
Aanvraag:	De uitnodiging van VBKU aan een Leverancier tot het doen van een Aanbod;
Acceptatie:	De Schriftelijke acceptatie door VBKU inhoudende dat de Apparatuur en Programmatuur ieder afzonderlijk en in onderlinge samenhang voldoen aan de tussen Partijen overeengekomen specificaties;
Acceptatietest:	De test(-procedure) waarmee kan worden vastgesteld en aangetoond dat de Apparatuur en Programmatuur ieder afzonderlijk en in onderlinge samenhang aan de overeengekomen specificaties voldoen;
Apparatuur:	De apparatuur, inclusief de daarbij behorende documentatie en materialen, waarop of in samenhang waarmee de Programmatuur door Leverancier dient te worden geïmplementeerd en dient te functioneren;
Databeheer	De Diensten van Leverancier die bestaan uit het beheeren van (digitale) data, welke data door VBKU en/of haar klanten door middel van Techniek voor communicatie op afstand kan worden opgevraagd, benaderd en opgeslagen;
Diensten:	De door Leverancier op basis van de Overeenkomst ten behoeve van VBKU te verrichten werkzaamheden, als nader bepaald in de Overeenkomst;
Goederen:	De door Leverancier op basis van de Overeenkomst ten behoeve van VBKU tegen betaling te leveren zaken, zijnde de voor menselijke beheersing vatbare stoffelijke objecten, en vermogensrechten;
Grafische Leverancier	Een Leverancier van grafische producten of diensten , zoals een drukkerij of een boekbinder.
Leverancier:	De natuurlijke perso(o)n(en) en/of rechtsperso(o)n(en) die aan VBKU een Aanbieding doet tot de levering van Goederen en of de levering c.q. verrichting van Diensten en/of met wie VBKU een Overeenkomst aangaat.
Maatwerk Programmatuur:	De door de Leverancier ten behoeve van VBKU te ontwikkelen en aan te passen programmatuur, waaronder begrepen de wijzigingen en/of aanvullingen van de Standaard Programmatuur inclusief de bijbehorende documentatie, materialen, objectcodes en broncodes, zoals beschreven in de Overeenkomst;

Overeenkomst:	Iedere overeenkomst tussen Partijen ter zake (ver)koop en levering van Producten door Leverancier aan VBKU en/of het door Leverancier verlenen van Diensten aan VBKU;
Partij(en):	VBKU en Leverancier c.q. ieder voor zich;
Programmatuur:	het geheel van Standaard en Maatwerk Programmatuur, met bijbehorende nieuwe en/of verbeterde versies, documentatie en materialen;
Standaard Programmatuur:	Programmatuur c.q. computerprogramma's met bijbehorende documentatie en materialen zoals omschreven in de Overeenkomst, die niet specifiek door de Leverancier ten behoeve van VBKU is ontwikkeld;
Schriftelijk:	Per brief, fax, e-mail of deurwaardersexploot;
Techniek voor communicatie op afstand	Een middel dat kan worden gebruikt voor het opvragen en/of benaderen van digitale informatie, zonder dat partijen gelijktijdig in dezelfde ruimte zijn;
VBKU:	De besloten vennootschap Veen, Bosch & Keuning Uitgeversgroep B.V. (Kvk-dossiernummer: 31008173), gevestigd te (3584 AA) Utrecht aan het adres Herculesplein 94, dan wel één van haar groepsvennootschappen of bij haar aangesloten uitgeverijen, zijnde de gebruiker(s) van de Voorwaarden;
Voorwaarden:	Deze Algemene Inkoopvoorwaarden van VBKU, gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel onder nummer 31008173.

DEEL A: ALGEMENE BEPALINGEN

2. Toepasselijkheid

- 2.1. Deze Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanvragen, Aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten, waarbij VBKU optreedt als koper en/of opdrachtgever van een door of vanwege haar opgedragen levering van Goederen en/of het verrichten van Diensten, van welke aard dan ook, alsmede op alle daaruit voortvloeiende en daarop voortbouwende verbintenissen.
- 2.2. Deze Voorwaarden bestaan uit twee delen. In deel A zijn de algemene bepalingen opgenomen die van toepassing zijn op alle aanvragen, Aanbiedingen, opdrachten en Overeenkomsten. Deel B is slechts van toepassing op de inkoop (c.q. Aanvraag of Aanbieding tot inkoop) van Informatie en Communicatie Technologie (ICT), in de ruimste zin. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deel A en deel B prevaleren de bijzondere bepalingen in deel B.
- 2.3. De toepasselijkheid op enige Overeenkomst van algemene of specifieke door Leverancier gehanteerde voorwaarden, onder welke benaming dan ook, wordt door VBKU uitdrukkelijk van de hand gewezen, tenzij en nadat de bedoelde voorwaarden Schriftelijk door VBKU van toepassing zijn verklaard op een Overeenkomst. Aanvaarding op deze wijze van de toepasselijkheid van voorwaarden van Leverancier op een Overeenkomst brengt in geen geval met zich mee dat die voorwaarden stilzwijgend ook op enige nadien gesloten Overeenkomst van toepassing zijn.

- 2.4. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Voorwaarden gelden uitsluitend na Schriftelijke aanvaarding hiervan door VBKU.
- 2.5. Indien de Voorwaarden van toepassing zijn geweest op enige Overeenkomst, zijn deze automatisch – derhalve zonder dat dit nog afzonderlijk tussen de betreffende Partijen overeengekomen behoeft te worden – van toepassing op iedere nadien gesloten Overeenkomst, tenzij ter zake de betreffende overeenkomst uitdrukkelijk Schriftelijk tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 2.6. In geval van nietigheid of vernietiging door Leverancier van een of meer bepalingen van de Voorwaarden blijven de overige bepalingen van de Voorwaarden onverminderd van toepassing op de Overeenkomst. Partijen zullen in overleg treden om een nietige of vernietigde bepaling van de Voorwaarden te vervangen door een bepaling die wel geldig c.q. niet-vernietigbaar is en die zoveel mogelijk aansluit bij het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepaling.
- 2.7. Voor zover een Overeenkomst afwijkt van één of meer bepalingen van de Voorwaarden, prevaleert het bepaalde in de Overeenkomst. De overige bepalingen van de Voorwaarden blijven in dat geval onverminderd op de Overeenkomst van toepassing.

3. Totstandkoming van Overeenkomsten

- 3.1. Het uitbrengen van een Aanbieding c.q. het doen van een offerte door de Leverancier, verplicht VBKU niet tot het sluiten van een Overeenkomst met Leverancier.
- 3.2. Op een Aanvraag van VBKU volgt een onherroepelijk en niet vrijblijvend Aanbod van Leverancier dat gedurende een periode van minimaal zestig (60) dagen na ontvangst daarvan door VBKU geldig is.
- 3.3. Een Overeenkomst komt eerst tot stand nadat VBKU een Aanbod van Leverancier door middel van een Schriftelijke opdracht aanvaardt. Mondelinge afspraken worden slechts erkend indien en per het moment dat zij door VBKU Schriftelijk zijn bevestigd.
- 3.4. Indien een Schriftelijke opdracht of een Schriftelijke Aanvraag door VBKU wordt geplaatst, zonder dat Leverancier daaraan voorafgaand een Aanbieding heeft gedaan of zonder dat Leverancier de opdracht bevestigt, dan komt de Overeenkomst tot stand door de levering van de Goederen of het begin van uitvoering van de Diensten overeenkomstig de opdracht of Aanvraag.
- 3.5. Wijzigingen van en/of aanvullingen op de Overeenkomst gelden uitsluitend na Schriftelijke aanvaarding hiervan door VBKU.
- 3.6. Toezeggingen door en afspraken met ondergeschikten of vertegenwoordigers van VBKU binden VBKU slechts tegenover Leverancier indien en voor zover deze toezeggingen en/of afspraken door een door VBKU gemachtigde persoon Schriftelijk zijn bekrachtigd of bevestigd aan Leverancier.

4. Prijzen en tarieven

- 4.1. De overeengekomen prijzen en tarieven zijn vast en kunnen tijdens de duur van de Overeenkomst niet worden gewijzigd.
- 4.2. Alle prijzen en tarieven zijn uitsluitend exclusief omzetbelasting (BTW).
- 4.3. Tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, zijn alle prijzen en tarieven inclusief kosten voor verpakking, vervoer en andere kosten van verzending, invoer- documenten, verzekering, reistijd, reiskosten en verblijfskosten.
- 4.4. Prijzen en tarieven zijn vermeld in euro's, tenzij Schriftelijke betaling in andere valuta is overeengekomen.
- 4.5. Leverancier is slechts gerechtigd de overeengekomen vaste prijzen en tarieven te verhogen respectievelijk gehouden de vaste prijzen en tarieven te verlagen, indien VBKU een wezenlijke wijziging in de oorspronkelijk overeengekomen werkzaamheden

aanbrengt. Daarenboven is Leverancier slechts gerechtigd tot verhoging van de overeengekomen prijzen en tarieven, indien VBKU hier Schriftelijk mee heeft ingestemd.

- 4.6. Indien Leverancier meent dat van meerwerk sprake zal zijn, zal zij daarvan zo spoedig mogelijk melding maken aan VBKU. Het meerwerk zal worden verricht tegen een vaste prijs, tenzij uitvoering op basis van nacalculatie is overeengekomen. Terzake van het door Leverancier te verrichten meerwerk gelden de bepalingen van de Overeenkomst waarop het meerwerk betrekking heeft.
- 4.7. Indien door Partijen uitdrukkelijk en Schriftelijk wordt overeengekomen dat de (extra) werkzaamheden van Leverancier op basis van nacalculatie (uren maal tarief) zullen worden verricht, zal Leverancier aan VBKU vooraf een Schriftelijke opgaaf doen van de door Leverancier gehanteerde tarieven en ingeschatte totaal som voor uitvoering van deze (extra) werkzaamheden. Uitsluitend na Schriftelijke instemming van de opgaaf van tarieven en ingeschatte totaal som door VBKU, kan Leverancier aanspraak maken op vergoeding van de met de tarieven en ingeschatte totaal som gemoeide werkzaamheden.

5. Betaling

- 5.1. Terzake de door Leverancier geleverde Goederen en/of door Leverancier uitgevoerde Diensten wordt door Leverancier een factuur gestuurd naar VBKU. VBKU is uitsluitend gehouden een factuur in behandeling te nemen die aan de wettelijke eisen voldoet en is voorzien van de juiste opdrachtgever en door VBKU verstrekte inkoopreferenties.
- 5.2. Tenzij anders is overeengekomen zal betaling van de krachtens de Overeenkomst verschuldigde bedragen binnen 45 dagen na factuurdatum plaatsvinden. In afwijking van het hiervoor bepaalde geldt voor Grafische Leveranciers een betalingstermijn van 90 dagen.
- 5.3. Als factuurdatum geldt de datum van ontvangst van de factuur door VBKU. Deze ontvangstdatum betreft geen eerdere datum dan de datum waarop de Goederen op het aangegeven vestigingsadres van VBKU worden geleverd dan wel de datum waarop Leverancier begonnen is met de uitvoering van de Diensten voor VBKU.
- 5.4. Betaling geschiedt op de in de factuur vermelde bankrekening van Leverancier in Euro's, tenzij Schriftelijk betaling op een andere bankrekening of in andere valuta is overeengekomen.
- 5.5. Betaling door VBKU houdt op geen enkele wijze afstand van enig recht in c.q. acceptatie van de geleverde Goederen en/of uitgevoerde Diensten.
- 5.6. Indien VBKU toerekenbaar tekort schiet in haar verplichting tot betaling, is VBKU pas in verzuim op het moment dat zij door Leverancier Schriftelijk in gebreke is gesteld en zij na ommekomst van een termijn van veertien (14) dagen alsnog niet tot betaling is overgegaan. Indien VBKU in verzuim is komen te verkeren is zij uitsluitend de wettelijke rente verschuldigd over het achterstallige bedrag over de tijd dat het verzuim voortduurt. Het is Leverancier niet toegestaan incassokosten in rekening te brengen.
- 5.7. VBKU, alsmede aan haar gelieerde rechtspersonen, is gerechtigd alle vorderingen van Leverancier te verrekenen met iedere schuld die VBKU (en/of aan VBKU gelieerde rechtspersonen) aan Leverancier, dan wel aan met Leverancier gelieerde (rechts-)personen, mocht hebben.

6. Kwaliteitsbewaking en rapportage

- 6.1. Leverancier zal VBKU bij de uitvoering van de Overeenkomst op de hoogte houden over de voortgang van de werkzaamheden alsmede de financiële stand van zaken en zal VBKU terzake desgevraagd alle inlichtingen verstrekken.
- 6.2. VBKU heeft te allen tijde de bevoegdheid om de uitvoering, kwaliteit en voortgang van de Goederen en Diensten te inspecteren en te keuren op de plaats van uitvoering. Leverancier verleent hierbij toegang tot de plaatsen waar de Goederen zijn geplaatst en de Diensten worden uitgevoerd.

- 6.3. In geval een Overeenkomst voor een langere periode wordt aangegaan, zulks ter oordeel van VBKU, is VBKU bevoegd van Leverancier een tussentijdse rapportage te verlangen, zulks op door VBKU nader aan te geven tijdstippen en op een door VBKU nader aangegeven wijze.

7. Uitvoering van de Diensten

- 7.1. De Leverancier zal bij de uitvoering van Diensten gebruik (kunnen) maken van één of meerdere door de Leverancier in te schakelen personen, die op grond van een arbeidsovereenkomst werkzaam zijn bij de Leverancier. In specifieke situaties kan VBKU verlangen dat de Leverancier de Diensten persoonlijk zal verrichten.
- 7.2. Leverancier is bij de feitelijke uitvoering van de Diensten geheel zelfstandig en zal, indien hij/zij een natuurlijke persoon betreft, voor aanvang van de Diensten een geldige Verklaring Arbeidsrelatie (VAR) aanleveren bij VBKU. VBKU is gerechtigd haar betalingsverplichtingen jegens Leverancier op te schorten indien Leverancier geen geldige VAR heeft verstrekt.
- 7.3. Leverancier zal VBKU op de hoogte houden van de feitelijke uitvoering en voortgang van de Diensten.
- 7.4. Leverancier verricht werkzaamheden voor en levert Diensten aan één of meerdere andere opdrachtgevers.
- 7.5. Indien een door de Leverancier bij de uitvoering van de Diensten ingeschakelde persoon niet in staat is om de Diensten te verrichten als gevolg van ziekte, verlof, of schorsing, dan wel als gevolg van overlijden of de beëindiging van zijn/haar arbeidsovereenkomst met de Leverancier, zal de Leverancier zorgdragen voor adequate vervanging. De vervanger dient aan dezelfde kwalificaties te voldoen als de oorspronkelijke voor de uitvoering van de Diensten ingezette persoon. Vervanging geschiedt slechts na voorafgaande goedkeuring van VBKU.
- 7.6. Leverancier is gehouden om, voor zover van toepassing, de verplichtingen voortvloeiende uit de Overeenkomst (inclusief derhalve de verplichtingen voortvloeiende uit deze Voorwaarden) op te leggen aan de door haar bij de uitvoering van de Overeenkomst ingeschakelde personen.

8. Wijze van levering

- 8.1. Leverancier levert de Goederen af en draagt deze in eigendom over aan VBKU op het moment van levering op de door de VBKU aangegeven plaats. Leverancier staat ervoor in dat de Goederen vrij en onbelast zijn.
- 8.2. Tenzij VBKU anders heeft bepaald, geschiedt levering van de Goederen franco ter plaatse waar VBKU haar bedrijf dan wel haar activiteiten uitoefent. VBKU zal Leverancier indien noodzakelijk Schriftelijk het adres, woonplaats, straat, verdieping, kamer, contactpersoon, telefoonnummer en indien van toepassing de technische faciliteiten doorgeven.
- 8.3. Leverancier is gehouden zijn volledige medewerking te verlenen aan de levering van de krachtens de Overeenkomst te leveren Goederen of Diensten. Verpakkings- en verzendingsinstructies van VBKU dienen strikt te worden opgevolgd.
- 8.4. Verpakking en vervoer van de af te leveren Goederen geschiedt voor rekening en risico van Leverancier. Onder vervoer wordt in deze Voorwaarden mede begrepen vervoer c.q. transport van Goederen die gebruikt worden bij het verlenen van Diensten alsmede transmissie van data door middel van een datacommunicatienetwerk en elke daarmee vergelijkbare verzending met behulp van enig technisch middel.
- 8.5. VBKU is niet belast met het opslaan van de te leveren Goederen, tenzij dit uitdrukkelijk is overeengekomen. Indien opslag plaatsvindt, geschiedt dit voor rekening en risico van Leverancier. Leverancier dient desgewenst zelf een verzekering voor dit risico af te sluiten.

- 8.6. (Af- of op-) geleverde Goederen en/of resultaten van Diensten zijn voor risico van VBKU vanaf het tijdstip van (af- of op-)levering ten kantore van VBKU.
- 8.7. Enige (af- of op-)levering van Goederen of resultaten van Diensten door Leverancier aan VBKU geldt niet als definitieve en onvoorwaardelijke acceptatie van de Goederen of Diensten door VBKU.
- 8.8. In geval van reclames dan wel indien de Goederen ondeugdelijk blijken te zijn en/of te laat zijn geleverd, komen de kosten van retourzendingen voor rekening en risico van Leverancier. Leenemballage kan aan Leverancier franco worden geretourneerd voor rekening en risico van de Leverancier.

9. Termijn van levering

- 9.1. De tussen VBKU en Leverancier overeengekomen leveringstermijn(en) geldt (geldt) als fatale termijn(en), tenzij expliciet tussen partijen anders is overeengekomen.
- 9.2. Indien Leverancier vertraging vermoedt, is Leverancier verplicht om VBKU onmiddellijk mede te delen dat de overeengekomen levertijd niet stipt kan worden nagekomen.
- 9.3. De levertermijn begint op de dag van totstandkoming van de Overeenkomst, tenzij Schriftelijk en uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- 9.4. Ingeval partijen zijn overeengekomen dat er sprake is van meerwerk of minderwerk, geldt dat, indien daartoe aanleiding bestaat, de oorspronkelijke geldende termijn voor nakoming op basis van het meer- of minderwerk wordt gewijzigd en de nieuw tussen partijen overeengekomen einddatum zal gelden.

10. Acceptatie

- 10.1. De geleverde Goederen en verrichte Diensten zullen in ieder geval na nakoming van de verplichtingen binnen een redelijke termijn (zijnde niet korter dan 90 dagen) door VBKU aan een acceptatietest worden onderworpen. Indien alsdan de geleverde Goederen en verrichte Diensten voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde eisen en prestaties, zullen de Goederen en Diensten door VBKU worden geaccepteerd.
- 10.2. Indien bij keuring, controle en/of beproeving voor, tijdens of na de levering van de Goederen of uitvoering van de Diensten de Goederen of Diensten geheel of gedeeltelijk worden afgekeurd, zal VBKU dit Schriftelijk aan Leverancier melden.
- 10.3. Indien terzake van de uitvoering van de Overeenkomst onvolkomenheden worden geconstateerd of de prestaties anderszins niet in overeenstemming zijn met het bepaalde in de Overeenkomst is VBKU, in aanvulling op andere bepalingen uit deze Voorwaarden en in aanvulling op elk recht voortvloeiende uit het gemene recht, gerechtigd om:
- (a) de betreffende Goederen of (resultaten van) Diensten af te keuren c.q. niet te accepteren en, indien zulks naar de mening van VBKU noodzakelijk is, op kosten van Leverancier, de Leverancier zo mogelijk binnen de gestelde termijn en zo spoedig mogelijk de prestatie opnieuw uit te laten voeren;
 - (b) ingeval VBKU besluit om naar aanleiding van de afgekeurde Goederen of (resultaten van) Diensten de prestatie niet opnieuw door Leverancier te laten uitvoeren, slechts een billijke vermindering van de overeengekomen vergoeding verschuldigd te zijn, die terstond en ten volle vatbaar is voor verrekening met enige vordering van Leverancier op VBKU;
 - (c) de afgekeurde Goederen of (resultaten van) Diensten door VBKU zelve of door derden op kosten van Leverancier te (laten) leveren c.q. te, (laten) uitvoeren indien Leverancier hiermee in gebreke is gebleven.

11. Garantie

- 11.1. Leverancier garandeert gedurende de uitvoering van de Overeenkomst alsmede gedurende de te verwachten levensduur, welke in geen geval minder is dan één jaar na acceptatie door VBKU van de geleverde Goederen en/of de verrichte Diensten, dat alle geleverde Goederen en (de resultaten van) Diensten tenminste:
- (a) van goede kwaliteit zijn;
 - (b) vrij zijn van onvolkomenheden in de gebruikte materialen en constructies;
 - (c) compleet en geschikt zijn voor het doel waarvoor zij zijn bestemd;
 - (d) voldoen aan de daarvoor geldende specificaties, tekeningen en technische informatie en aan de in Nederland geldende wetten of andere van overheidswege gegeven voorschriften, zoals o.a. die met betrekking tot de gezondheid, veiligheid, milieuhygiënische en elektromagnetische storingen;
 - (e) (bij elektronische content) vrij zijn van virussen en kwaadaardige c.q. schadelijke software.
- 11.2. Leverancier garandeert dat de door of namens hem op grond van de Overeenkomst te verlenen Diensten op vakbekwame wijze worden uitgevoerd en dat voor de duur van de Overeenkomst zijn personeel voldoet en zal blijven voldoen aan de overeen- gekomen kwaliteiten ten aanzien van opleiding, deskundigheid en ervaring.
- 11.3. In het geval Goederen zijn besteld zonder nadere specificaties of in het geval Diensten door Leverancier zonder nader aangeduide specificaties kunnen worden verricht, zullen de te leveren Goederen of Diensten vrij zijn van gebreken en de eigenschappen bezitten geschikt voor het normaal te verwachten doel, waartoe de Goederen en Diensten kunnen worden aangewend en voldoen aan de hoogste eisen van de binnen de branche gehanteerde veiligheids- en kwaliteitsnormen, alle zoals deze gelden ten tijde van de levering van Goederen of de verrichting van Diensten.
- 11.4. Alle gebreken en onvolkomenheden die zich tijdens een garantieperiode als bedoeld in dit artikel voordoen, met uitzondering van die welke het gevolg zijn van normale slijtage of abnormaal gebruik, zullen, onverminderd de overige rechten van VBKU op vergoeding van kosten, schaden en renten, kosteloos en na eerste kennisgeving van de zijde van VBKU onmiddellijk en volledig door Leverancier worden hersteld of worden vervangen of worden aangevuld.
- 11.5. Indien na vorenbedoelde kennisgeving Leverancier niet binnen een voor VBKU redelijke termijn is aangevangen met het herstel, is VBKU bevoegd deze werkzaamheden te verrichten of door derden te laten uitvoeren voor rekening en risico van Leverancier zonder nadere gevolgen voor de door Leverancier aangegane garantieverplichtingen, mits de Leverancier hiervan zo spoedig mogelijk in kennis wordt gesteld. Alle vorderingen die VBKU hierdoor op Leverancier mocht hebben of krijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 11.6. Na het verstrijken van de garantieperiode is Leverancier gehouden tot nakoming van de in artikellid 11.4 omschreven verplichting, zulks tegen betaling van een van te voren tussen partijen overeengekomen redelijke vergoeding door VBKU. Op de resultaten van uitvoering van deze verplichting door Leverancier is het bepaalde in het garantieartikel van toepassing.

12. Aansprakelijkheid en verzekering

- 12.1. Onverminderd de overige verplichtingen van Leverancier, is Leverancier aansprakelijk voor schade die VBKU en/of derden lijden ten gevolge van ieder onrechtmatig gebruik of verlies van sleutels en/of verstrekte toegangspassen die Leverancier van VBKU heeft ontvangen.
- 12.2. Leverancier vrijwaart VBKU tegen aanspraken van derde(n) terzake van schade, als gevolg van tekortkomingen in de afgeleverde Goederen, waaronder begrepen veilig-

heidsgebreken in de zin van productenaansprakelijkheid, en/of als gevolg van handelen of nalaten van Leverancier of zijn hulppersonen.

- 12.3. Indien VBKU toerekenbaar is tekortgeschoten in de nakoming van een verplichting dan wel aansprakelijk is op grond van onrechtmatige daad, zal VBKU tegenover Leverancier slechts aansprakelijk zijn voor door de Leverancier aantoonbaar geleden schade die rechtstreeks en onmiddellijk verband houdt met de toerekenbare tekortkoming van VBKU, dan wel het aansprakelijk zijn van VBKU op grond van onrechtmatige daad of het aansprakelijk zijn van VBKU voor schade door dood of lichamelijk letsel. Deze aansprakelijkheid voor de voornoemde schade is beperkt tot maximaal 100% van de voor de Overeenkomst gefactureerde vergoeding(en) (exclusief BTW), met een maximum van € 500.000,- (vijfhonderdduizend euro) en is bij duurovereenkomsten per gebeurtenis beperkt tot een bedrag gelijk aan 100% van de op grond van die Overeenkomst voor dat jaar gefactureerde vergoeding(en) (exclusief BTW) met een maximum van 1 (één) miljoen euro. Een reeks van samenhangende gebeurtenissen geldt als één gebeurtenis.
- 12.4. Onverminderd het bepaalde in artikel 12.3 is de aansprakelijkheid van VBKU in ieder geval te allen tijde beperkt tot het bedrag waarvoor de aansprakelijkheidsverzekering van VBKU in het voorkomend geval dekking biedt. Buiten de genoemde gevallen berust op VBKU geen enkele andere aansprakelijkheid voor schadevergoeding. De beperking van de aansprakelijkheid van VBKU vervalt echter indien er sprake is van opzet of grove schuld van de zijde van VBKU. Aansprakelijkheid van VBKU uit een toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een verplichting ontstaat slechts indien VBKU onverwijld en deugdelijk in gebreke is gesteld door Leverancier, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van de tekortkoming, en indien VBKU ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten.
- 12.5. Leverancier staat ervoor in dat zij zich adequaat heeft verzekerd en zich adequaat verzekerd zal houden ten aanzien van de risico's die voor Leverancier voortvloeien uit de Overeenkomst(en).

13. Belastingen en sociale verzekeringspremies

- 13.1. Leverancier zal de betalingen zoals bedoeld in artikel 5 van deze Voorwaarden als een vergoeding ontvangen voor de door hem te verrichten Diensten. Eventuele belastingclaims, verschuldigde sociale verzekeringspremies, boetes en/of rente, voortvloeiende uit de Overeenkomst zijn geheel, zonder uitzondering, voor rekening van de Leverancier.
- 13.2. Voor het geval de Fiscale autoriteiten en/of de Uitvoeringsinstelling in afwijking van het standpunt en de bedoeling van partijen bepalen dat er een arbeidsovereenkomst /dienstbetrekking (in de zin van de desbetreffende wetgeving) bestaat tussen VBKU en de Leverancier en/of één of meerdere door de Leverancier ingeschakelde personen en VBKU daardoor gehouden mocht zijn tot inhouding en afdracht, dan wel tot betaling van loonbelasting en/of sociale verzekeringspremies, zal VBKU gerechtigd zijn deze loonbelasting, en/of sociale verzekeringspremies, alsmede eventuele opgelegde boetes en/of te betalen rente, in mindering te brengen op de in artikel 4 van de algemene voorwaarden bedoelde betalingen.
- 13.3. Het voor VBKU voortvloeiende nadeel uit alsdan eventueel verschuldigde overhevelingstoeslag, zal volledig worden gecompenseerd door een verlaging van de in artikel 5 van deze Voorwaarden bedoelde betalingen.
- 13.4. Indien en voor zover de hiervoor bedoelde verschuldigdheid van loonbelasting en sociale verzekeringspremies, alsmede de overhevelingstoeslag, zal worden vastgesteld met terugwerkende kracht over een periode gedurende welke op de hiervoor bedoelde betalingen geen inhoudingen zijn gedaan, is de Leverancier jegens VBKU aansprakelijk en zal de Leverancier de schade voortvloeiende uit eventueel nagevorderde loonbelasting, sociale verzekeringspremies, overhevelingstoeslag, alsmede eventueel opgelegde boetes en/of te betalen rente volledig op eerste verzoek aan

VBKU vergoeden. Voorts zal Leverancier de eventueel ten onrechte aan VBKU gefactureerde en door VBKU betaalde omzetbelasting (BTW), aan VBKU vergoeden.

- 13.5. Niet naleving door de Leverancier van de verplichtingen opgenomen in de voorgaande leden van dit artikel geeft VBKU het recht om de Overeenkomst met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden.

14. Inschrijving Kamer van Koophandel en BTW-nummer van Leverancier

- 14.1. Afhankelijk van de aard van de Overeenkomst, kan VBKU verlangen dat de Leverancier bij het aangaan van de Overeenkomst een gewaarmerkt afschrift van de inschrijving bij de Kamer van Koophandel betrekking hebbende op het als (rechts)persoon uitoefenen van zijn werkzaamheden overlegt, alsmede dat een afschrift van de toekenning van een BTW-nummer bij de Overeenkomst wordt gevoegd.

15. Intellectuele Eigendomsrechten

- 15.1. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten, waaronder maar niet beperkt tot auteursrechten en databankrechten, op alle Goederen en/of de resultaten van Diensten waaronder, maar niet beperkt tot kopij, modellen, tekeningen, ontwerpen, documentatie, fotografische opnamen, films, informatiedragers, apparatuur en programmatuur (in object- en broncode), litho's, gegevens en databestanden, welke onderwerp zijn van en/of voortvloeien uit en/of gebruikt zijn bij de nakoming van de verplichtingen uit de Overeenkomst tussen Leverancier en VBKU berusten bij VBKU of worden, indien ze niet bij VBKU berusten, door Leverancier aan VBKU overgedragen, voor zover de wet zulks toelaat, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere formaliteit is vereist, zal deze registratie ten gunste van VBKU worden uitgevoerd en dan zal Leverancier op eerste verzoek van VBKU om niet aan de overdracht van zodanige rechten aan VBKU zijn onvoorwaardelijke medewerking verlenen.
- 15.2. Leverancier verleent aan VBKU een exclusief en onbeperkt gebruiksrecht voor onbepaalde tijd ten aanzien van de intellectuele en industriële eigendomsrechten rechten, welke waar en wanneer dan ook rusten op de geleverde Goederen en resultaten van Diensten, maar waarvan de intellectuele eigendomsrechten en vergelijkbare rechten niet aan VBKU kunnen worden overgedragen, omdat deze bij derden berusten en derhalve niet overdraagbaar zijn door Leverancier. Alsdan geeft Leverancier zulks in de Overeenkomst Schriftelijk aan en garandeert zij dat zij gerechtigd is de Overeenkomst met VBKU aan te gaan en dat zij beschikt over alle benodigde documenten waaruit blijkt dat eventuele rechthebbenden hun toestemming hebben verleend voor exclusieve en onbeperkte exploitatie voor onbepaalde tijd van de Goederen en/of (resultaten van) Diensten door VBKU.
- 15.3. Leverancier garandeert dat de door hem geleverde Goederen en resultaten van Diensten op geen enkele wijze inbreuk maken op rechten die derden kunnen doen gelden krachtens enige regelgeving, waaronder intellectuele en industriële eigendomsrechten, en vrijwaart VBKU zowel in- als buiten rechte voor alle aanspraken die derden krachtens bedoelde wet of regelgeving geldend kunnen maken.
- 15.4. Indien ten aanzien van de juistheid van de door derden gepretendeerde rechten als bedoeld in dit artikel gerede twijfel ontstaat of blijft bestaan, is VBKU gerechtigd de nakoming van de Overeenkomst op te schorten tot het moment waarop in rechte onherroepelijk komt vast te staan dat VBKU door de nakoming van de Overeenkomst geen inbreuk op deze rechten maakt.

16. Geheimhouding

- 16.1. Informatie die VBKU aan Leverancier of die Leverancier aan VBKU heeft verschaft kan waardevolle, vertrouwelijke informatie en bedrijfsgeheimen bevatten. Informatie houdt in, maar is niet beperkt tot, specificaties, gegevens, financiële informatie, handboeken, product plannen en documentatie, al dan niet tastbaar, die verband houden

met Goederen en/of Diensten. Tenzij terzake anders is bepaald in de Overeenkomst, zal informatie in exclusieve eigendom blijven toekomen aan de partij die de informatie bekend maakt aan de andere partij. Tenzij anders bepaald in de Overeenkomst, zal de Partij waaraan de informatie ter beschikking wordt gesteld de informatie niet verveelvoudigen, de informatie niet aan derden bekend maken of anderen toestaan zulks te doen. Leverancier zal haar personeel of door haar ingeschakelde derden verplichten deze geheimhoudingsbepalingen na te leven.

16.2. De geheimhoudingsverplichtingen strekken zich niet uit tot informatie:

- (a) die zich ten tijde van de bekendmaking reeds in het publieke domein bevond;
- (b) die onderdeel is geworden van het publieke domein anders dan door een overtreding van de Overeenkomst;
- (c) waarvan de ene Partij, voordat aan haar de informatie onthuld werd door de andere Partij, reeds op rechtmatige wijze kennis had genomen;
- (d) die bekend is gemaakt door een Partij die daartoe gerechtigd was;
- (e) die onafhankelijk van een onthulling van de andere Partij ontwikkeld is; of
- (f) die op grond van een gerechtelijk bevel of last bekend gemaakt moet worden en de andere Partij daarvan binnen zodanig tijdsbestek op de hoogte is gesteld dat zij dat kon aanvechten, tenzij de aard van het gevraagde en de gegeven instructies met zich meebrengen dat de geheimhoudingsbepaling van het eerste lid van dit artikel van toepassing is.

17. Materialen

17.1. De door VBKU aan Leverancier toevertrouwde materialen, van welke aard dan ook, zijn en blijven eigendom van VBKU. Leverancier zal de door VBKU in het kader van de nakoming van de Overeenkomst aan hem toevertrouwde materialen, van welke aard dan ook, bewaren met de zorg van een goed bewaarder, deze deugdelijk verzekeren, als van VBKU afkomstig labelen en op eerste verzoek daartoe aan VBKU teruggeven.

17.2. Leverancier is gehouden er voor zorg te dragen dat er voorafgaande aan de uitvoering van de Overeenkomst in voorkomend toepasbaar geval een duplicaat wordt gemaakt van de door VBKU aan Leverancier verstrekte materialen (waaronder tevens wordt verstaan voorbeelden en/of informatie). Leverancier dient deze onder zich te houden voor het geval de ter beschikking gestelde materialen tijdens de bewaring door Leverancier worden verloren of wegens beschadiging onbruikbaar worden. In dat geval dient Leverancier VBKU op diens verzoek en zonder enige vergoeding van kosten een nieuw exemplaar te verstrekken.

17.3. Alle door de Leverancier vervaardigde zaken zoals productiemiddelen, halffabricaten en hulpmiddelen, waaronder zetsel, ontwerptekeningen, modellen, werk- en detailtekeningen, informatiedragers, computerprogrammatuur, databestanden, fotografische opnamen, litho's, clichés's, films, micro- en macromontages, drukplaten, zeefdrukvormen, diepdrukcilinders, stypen, stansmessen en- vormen, (folie)preegvormen, stempelplaten en randapparatuur, worden eigendom van VBKU zodra zij aan haar betalingsverplichting(en) uit hoofde van de Overeenkomst in welk kader de bovenstaande middelen tot stand zijn gebracht, heeft voldaan.

18. Privacy

18.1. Indien er bij de uitvoering van de Overeenkomst door Leverancier persoonsgegevens verwerkt worden, is Leverancier verplicht om te voldoen aan de verplichtingen die voortvloeien uit de Wet bescherming Persoonsgegevens ('Wbp') en andere wet- en regelgeving aangaande de bescherming van persoonsgegevens. Leverancier dient de aanwijzingen op te volgen die VBKU haar in dat kader geeft.

- 18.2. Leverancier zal zorgdragen voor passende technische en organisatorische maatregelen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of enige vorm van onrechtmatige verwerking.
- 18.3. VBKU is niet aansprakelijk voor het niet nakomen van Leverancier van het bepaalde in voorgaande zinnen en Leverancier vrijwaart VBKU, behoudens opzet en/of grove schuld van VBKU, voor alle aanspraken van derden die jegens VBKU mochten worden ingesteld op grond van de voornoemde wet- en regelgeving.

19. Overmacht

- 19.1. De tekortkomingen van een Partij in de nakoming van de Overeenkomst kunnen niet aan deze Partij worden toegerekend, indien zij niet te wijten zijn aan haar schuld, noch krachtens de wet, de Overeenkomst of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komen.
- 19.2. Indien Leverancier heeft aangetoond dat door of ten gevolge van overmacht de nakoming van de Overeenkomst is vertraagd, wordt de termijn van nakoming met de duur van deze vertraging verlengd. Leverancier kan zich alleen op overmacht beroepen, indien Leverancier daarvan zo spoedig mogelijk en in ieder geval binnen de overeengekomen termijn van aflevering, onder overlegging van de nodige bewijsstukken, aan VBKU terzake een Schriftelijk bericht heeft gezonden.
- 19.3. Indien Leverancier gedurende een periode van meer dan tien werkdagen ten gevolge van overmacht niet kan nakomen c.q. tekortschiet in zijn verplichtingen op grond van de Overeenkomst, heeft VBKU het recht de Overeenkomst Schriftelijk met onmiddellijke ingang buiten rechte te ontbinden, zonder dat daardoor enig recht op schadevergoeding zal ontstaan.
- 19.4. Onder overmacht wordt in ieder geval niet verstaan: gebrek aan personeel, stakingen, ziekte van personeel, verlate aanlevering of ongeschiktheid van Materialen, wanprestatie van door Leverancier ingeschakelde derden en/of liquiditeits- c.q. solvabiliteitsproblemen van de zijde van Leverancier.
- 19.5. Indien Leverancier de Overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen voordat de overmachttoestand intrad, heeft VBKU de keus om ofwel de overeengekomen prijzen en tarieven naar rato te betalen ofwel in het geheel niet te betalen en de reeds ontvangen Goederen en resultaten van Diensten te retourneren, zonder verder enige vergoeding verschuldigd te zijn

20. Overdracht rechten en verplichtingen aan derden

- 20.1. Leverancier is niet gerechtigd om de rechten en/of verplichtingen uit hoofde van een Overeenkomst zonder voorafgaande uitdrukkelijke en Schriftelijke toestemming van VBKU geheel of gedeeltelijk over te dragen aan een derde. Aan deze toestemming kunnen voorwaarden worden verbonden.
- 20.2. Indien Leverancier bij de uitvoering van de Overeenkomst, gebruik wil maken van de Diensten van derden, hetzij in onderaanneming, hetzij door tijdelijke inhuur van personeel, dan zal zij daartoe slechts bevoegd zijn na daartoe verkregen Schriftelijke toestemming van VBKU, welke toestemming niet op onredelijke gronden zal worden onthouden.
- 20.3. Bij het verlenen van goedkeuring als bedoeld in artikel 20.1 en 20.2, is VBKU gerechtigd aan de goedkeuring voorwaarden te verbinden c.q. deze in tijd te beperken. Door VBKU gegeven toestemming laat onverlet de verantwoordelijkheid en aansprakelijkheid van Leverancier voor de nakoming van de krachtens de Overeenkomst op hem rustende verplichtingen en de krachtens de belasting- en sociale verzekeringswetgeving op hem als werkgever rustende verplichtingen.

21. Export

- 21.1. Leverancier zal VBKU vrijwaren voor alle aanspraken van derden die verband houden met aan Leverancier toe te rekenen overtredingen van de van toepassing zijnde exportbepalingen. Indien er bij export van Goederen en/of resultaten van Diensten exportbepalingen van toepassing zijn, welke VBKU dient na te leven, zal Leverancier VBKU hiervan tijdig en volledig van op de hoogte stellen.

22. Ontbinding

- 22.1. Ingeval Leverancier een of enige van zijn verplichtingen uit hoofde van de Overeenkomst niet naar behoren nakomt, is Leverancier van rechtswege in verzuim en heeft VBKU het recht de Overeenkomst, zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst, eenzijdig geheel of gedeeltelijk te ontbinden door middel van een Schriftelijke kennisgeving aan Leverancier en/of betalingsverplichtingen op te schorten en/of de uitvoering van de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk aan derden over te dragen, zonder dat VBKU tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd eventuele aan VBKU toekomende rechten, waaronder begrepen het recht op volledige schadevergoeding. Alle vorderingen die VBKU in deze gevallen op Leverancier mocht hebben of verkrijgen, zullen terstond en ten volle opeisbaar zijn.
- 22.2. Ingeval van faillissement, surséance van betaling, stillegging, liquidatie of overname of enige daarmee te vergelijken toestand van de onderneming van Leverancier of als Leverancier zijn onderneming staakt of als op een aanmerkelijk deel van het vermogen van Leverancier beslag wordt gelegd of als Leverancier niet langer moet worden geacht de verplichtingen uit de Overeenkomst na te kunnen komen, is Leverancier van rechtswege in verzuim en heeft VBKU het recht de Overeenkomst zonder nadere ingebrekestelling en zonder rechterlijke tussenkomst eenzijdig door middel van een Schriftelijke kennisgeving geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder dat VBKU tot enige schadevergoeding is gehouden en onverminderd haar verdere rechten, waaronder begrepen het recht van VBKU op volledige schadevergoeding.
- 22.3. VBKU is gerechtigd een Overeenkomst eenzijdig, middels opzegging te beëindigen voordat Leverancier met de uitvoering van de Overeenkomst is begonnen. De eventueel reeds door Leverancier in het kader van deze Overeenkomst gemaakte directe kosten, welke door Leverancier worden aangetoond, kunnen alsdan naar redelijkheid worden vergoed. VBKU is niet verplicht enige andere vergoedingen aan Leverancier te voldoen.
- 22.4. Onverminderd het overige bepaalde, kan VBKU de Overeenkomst tussentijds opzeggen en beëindigen indien door bepaalde omstandigheden voortzetting van deze Overeenkomst in redelijkheid niet langer van VBKU kan worden gevergd. De hiervoor bedoelde omstandigheden worden onder meer geacht zich voor te doen, indien de Leverancier door ziekte, een ongeval of een niet voorzienbare omstandigheid, is verhinderd om de Diensten te verrichten en dat als gevolg hiervan de continuïteit van de Diensten volgens VBKU in gevaar komt. VBKU is in dit geval geen enkele (schade)vergoeding verschuldigd.
- 22.5. Indien, na een ingeroepen ontbinding van de Overeenkomst door VBKU, Leverancier, na een verzoek tot terughalen van Goederen, niet binnen een redelijke termijn overgaat tot terughalen van Goederen, dan heeft VBKU de bevoegdheid de Goederen voor rekening en risico van de Leverancier op te slaan, te vernietigen en/of te verwijderen.
- 22.6. Alle op het moment van beëindiging van de Overeenkomst bij de Leverancier aanwezige materialen en/of informatie van VBKU, inclusief eventuele kopieën daarvan, zullen direct na beëindiging van de Overeenkomst onverwijld en voor rekening en risico van Leverancier aan VBKU worden geretourneerd.

23. Toepasselijk recht en bevoegde rechter

- 23.1. Op alle door VBKU gesloten Overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
- 23.2. Alle geschillen tussen Partijen worden bij uitsluiting beslecht door de Rechtbank Midden Nederland, locatie Utrecht, tenzij Partijen arbitrage of bindend advies zijn overeengekomen.
- 23.3. In het geval Partijen arbitrage zijn overeengekomen, zal het geschil worden beslecht overeenkomstig het Arbitrage Reglement van het Nederlands Arbitrage Instituut. De plaats van arbitrage zal zijn gelegen in de vestigingsplaats van VBKU en het scheids-gerecht zal bestaan uit drie arbiters.

DEEL B: BIJZONDERE BEPALINGEN

De bepalingen in Deel B zijn naast de bepalingen in Deel A van toepassing indien VBKU Goederen en/of Diensten op het gebied van Informatie en Communicatie Technologie (ICT) inkoop. Bij eventuele tegenstrijdigheden tussen deel A en deel B prevaleren de bijzondere bepalingen in deel B.

24. Standaard Programmatuur

- 24.1. De Standaard Programmatuur zal voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde specificaties. Leverancier zal, indien overeengekomen, de Standaard Programmatuur implementeren.
- 24.2. Bij de levering van Standaard Programmatuur of de ontwikkeling van Maatwerk Programmatuur bovenop al bestaande Standaard Programmatuur zal Leverancier, waar zij de Standaard Programmatuur van een derde betreft, rechtstreeks met die derde contracteren en zorgdragen voor de benodigde licenties voor het gebruik van de Standaard Programmatuur.
- 24.3. Voordat de Overeenkomst voor het gebruik van de Standaard Programmatuur door VBKU wordt gesloten, verplicht Leverancier zich in ieder geval tot het verstrekken van informatie over afwijkingen in het functioneren van de Standaard Programmatuur, ten opzichte van de door VBKU gewenste specificaties, voorzover deze Leverancier bekend zijn, dan wel bekend hadden moeten zijn.
- 24.4. Leverancier verleent VBKU het niet-exclusieve recht om de Standaard Programmatuur als omschreven in de Overeenkomst voor onbepaalde tijd te gebruiken. Eventuele licentievooraarden van derden en de omvang van het gebruiksrecht worden eveneens in de Overeenkomst opgenomen. Leverancier verkoopt hierbij aan VBKU de informatiedrager(s) waarop de Standaard Programmatuur is vastgelegd.
- 24.5. VBKU is, onder andere ter voorkoming van gegevensverlies, gerechtigd back-up kopieën van de Standaard Programmatuur en bijbehorende documentatie te maken. Daarnaast is VBKU gerechtigd om fouten te (laten) herstellen.
- 24.6. VBKU is gerechtigd, indien de Apparatuur door storing(en) geheel of gedeeltelijk buiten werking is, de Standaard Programmatuur op vervangende apparatuur zonder extra/meerkosten te gebruiken ongeacht waar deze apparatuur is opgesteld. VBKU is gerechtigd, ter voorbereiding op mogelijke uitwijk bij grote verstoringen, Standaard Programmatuur op vervangende apparatuur alvast te installeren en te testen voor gebruik.

25. Maatwerk Programmatuur

- 25.1. VBKU en Leverancier zullen Schriftelijk specificeren welke Maatwerk Programmatuur zal worden ontwikkeld en op welke manier dit zal geschieden. De Maatwerk Programmatuur zal voldoen aan de in de Overeenkomst neergelegde specificaties. Leverancier zal een gedetailleerde uitwerking van de technische specificaties van de Maatwerk Programmatuur vervaardigen, gebaseerd op de gewenste functionele spe-

cificaties als neergelegd in de Overeenkomst, alsmede deze Maatwerk Programmatuur implementeren.

- 25.2. Voor de ontwikkeling en implementatie van de Maatwerk Programmatuur zal een plan van aanpak worden vastgesteld, al dan niet op voorstel van Leverancier, waarin Partijen (tenminste) afspraken zullen maken over de leveringsdatum, de implementatiedatum, ontwikkel- en/of implementatiefasen, alsmede over tussentijdse systeem- en acceptatietests.
- 25.3. Leverancier draagt de informatiedragers met bron- en objectcodes alsmede de documentatie en andere materialen behorende bij de ontwikkelde Maatwerk Programmatuur bij (af- c.q. op-) levering en vóór het uitvoeren van de Acceptatietest in eigendom over aan VBKU.

26. Apparatuur

- 26.1. Leverancier verkoopt aan VBKU de in de Overeenkomst beschreven Apparatuur. Leverancier levert voorts de aan de verkoop van Apparatuur in de Overeenkomst beschreven Diensten, waaronder de aflevering en installatie van de Apparatuur.
- 26.2. Bij de te leveren Apparatuur dient een paklijst aanwezig te zijn, met daarop het nummer van de opdracht c.q. Overeenkomst, identificatie van de Apparatuur, alsmede een beschrijving van het geleverde.
- 26.3. Te leveren Apparatuur dient deugdelijk te zijn verpakt, conform de voorschriften zoals opgenomen in de Overeenkomst.
- 26.4. Apparatuur die door Leverancier wordt geleverd dient te bestaan uit componenten van de hoogste kwaliteitsklasse, tenzij expliciet een ander (lager) kwaliteitsniveau is overeengekomen. Dit houdt naast degelijkheid van de Apparatuur zelf, ook in dat de werking van componenten van de Apparatuur overeenkomstig de overeengekomen specificaties is.
- 26.5. Leverancier garandeert, gedurende een periode van tenminste zes jaar na de levering van de Apparatuur dan wel gedurende een periode van tenminste zes jaar na de laatste productiedatum van de Apparatuur, welke van de twee data de laatste is, om ingeval van storing in (onderdelen van) de Apparatuur, deze (onderdelen van de) Apparatuur binnen een redelijke termijn door minimaal gelijkwaardige onderdelen te vervangen. Deze verplichting tot vervangen van (onderdelen van) de Apparatuur laat onverlet de inhoud van en de verplichtingen die voortvloeien uit een eventueel afgesloten Overeenkomst voor onderhoud voor de aangeschafte Apparatuur.
- 26.6. Op verzoek van VBKU zal Leverancier zo spoedig mogelijk ten aanzien van de Apparatuur inzicht geven in de aard van een storing en de bij het ontwerp, de ontwikkeling en de productie van de Apparatuur uitgevoerde duurzaamheidstesten.

27. Uitvoering werkzaamheden

- 27.1. Indien Leverancier het voor de uitvoering van zijn werkzaamheden noodzakelijk acht om met eigen apparatuur toegang te krijgen tot het VBKU-netwerk dient zij in haar Aanbieding te vermelden.
- 27.2. Het is Leverancier slechts toegestaan zich toegang te verschaffen tot het VBKU-netwerk met eigen apparatuur (al dan niet door middel van telecommunicatie) indien VBKU hiervoor in de Overeenkomst toestemming heeft verleend.
- 27.3. De apparatuur die de Leverancier gebruikt om zich toegang te verschaffen tot het VBKU-netwerk dient minimaal aan dezelfde technische beveiligingseisen te voldoen als de apparatuur van VBKU en mag geen virussen of andere kwaadaardige dan wel schadelijke software bevatten.

28. Documentatie

- 28.1. Leverancier zal bij de levering van de Apparatuur en/of Programmatuur de bijbehorende documentatie, waaronder gebruikershandleidingen en functionele-, beheers- en technische documentatie, leveren, welke zodanig is dat VBKU op een eenvoudige wijze gebruik kan maken van de Apparatuur en/of Programmatuur en deze kan (doen) onderhouden.
- 28.2. Leverancier zal ervoor zorgdragen dat de door hem geleverde documentatie op eerste verzoek van VBKU zo spoedig mogelijk op zijn kosten zal worden vervangen, gewijzigd of aangepast indien op enig tijdstip tijdens de duur van de Overeenkomst en/of geldende garantie periode mocht blijken dat de documentatie onjuiste informatie bevat of anderszins onvolledig, onvoldoende, onduidelijk of verouderd is.
- 28.3. Tenzij uitdrukkelijk in de Overeenkomst anders is overeengekomen, is de documentatie behorende bij de Programmatuur en/of Apparatuur steeds in de Nederlandse taal gesteld.

29. Acceptatie

- 29.1. VBKU en Leverancier zullen in onderling overleg procedures vaststellen ten aanzien van de werkwijze en uitvoering van (de) Acceptatietest(s).
- 29.2. Iedere (deel)levering van Programmatuur en/of Apparatuur zal worden onderworpen aan een Acceptatietest zoals beschreven in de Overeenkomst.
- 29.3. Indien de Programmatuur en/of Apparatuur in delen is geaccepteerd zal na de laatst uitgevoerde Acceptatietest een integrale Acceptatietest worden uitgevoerd om de onderlinge samenhang van de Programmatuur en/of Apparatuur te testen.
- 29.4. Indien de Programmatuur en/of Apparatuur conform de Acceptatietest is goedgekeurd, geldt de datum van ondertekening van het proces-verbaal van goedkeuring als datum van Acceptatie. Goedkeuring van iedere (deel)levering van de Programmatuur en/of Apparatuur laat de mogelijkheid tot afkeuring van het geheel op grond van de integrale Acceptatietest onverlet.
- 29.5. Indien tijdens (een) Acceptatietest(s) blijkt van tekortkomingen, is Leverancier gehouden om de tekortkomingen op de kortst mogelijke termijn te verhelpen en het geheel opnieuw ter Acceptatie aan te bieden.
- 29.6. Gedurende (een) Acceptatietest(s) is VBKU redelijkerwijze gerechtigd operationeel gebruik te maken van het door Leverancier ter beschikking gestelde, indien dit noodzakelijk is voor haar bedrijfsvoering.

30. Garanties

- 30.1. Leverancier garandeert gedurende de duur van de Overeenkomst en gedurende een in de Overeenkomst overeen te komen periode, gerekend vanaf de datum van Acceptatie, dat de Programmatuur en Apparatuur functioneren conform de overeengekomen specificaties, eigenschappen en performance-eisen als vervat in de Overeenkomst, vrij zijn van gebreken en dat de Overeenkomst een juiste en volledige weergave en omschrijving van de Programmatuur en Apparatuur omvat. Indien geen periode is overeengekomen, geldt een periode van één jaar.
- 30.2. Leverancier garandeert dat de Programmatuur en Apparatuur efficiënt, deugdelijk en onderling samenhangend is vervaardigd. Leverancier garandeert voorts dat de Programmatuur dusdanig is gedocumenteerd dat een derde terzake deskundige zelfstandig het onderhoud kan uitvoeren, mits deze de beschikking heeft over de broncodes. Daarbij garandeert Leverancier dat de broncodes van een dergelijke kwaliteit zijn, dat met behulp van deze broncodes op de gebruikelijke manier de door Leverancier aan VBKU geleverde objectcode kan worden gegenereerd.
- 30.3. Leverancier garandeert voorts dat de Programmatuur en Apparatuur de overeengekomen eigenschappen bezit voor het doel waarvoor VBKU de Programmatuur en Ap-

paratuur heeft verworven en dat deze voldoen aan de met betrekking daartoe geldende wet- en regelgeving.

- 30.4. Leverancier garandeert bereid en in staat te zijn om op te treden als hoofdaannemer. Leverancier garandeert dat zij over de vereiste deskundigheid beschikt om de Overeenkomst voor VBKU uit te voeren.
- 30.5. Indien de Diensten van de Leverancier bestaan uit Databeheer garandeert Leverancier dat:
- (a) VBKU en/of haar klanten te allen tijde ongestoord toegang (100% uptime) hebben tot de data door middel van Techniek voor communicatie op afstand;
 - (b) Er voldoende waarborgen door Leverancier zijn genomen tegen verlies en/of vermindering en/of ongeoorloofde duplicering door derden van de opgeslagen data (inspanningsverplichting Leverancier).

31. Onderhoud

- 31.1. Op verzoek van VBKU en conform de daartoe gemaakte afspraken, zal Leverancier preventief, correctief, adaptief, modicatief en/of vernieuwend onderhoud op de Programmatuur en/of Apparatuur verrichten, alsmede telefonische ondersteuning verlenen.
- 31.2. Leverancier verplicht zich tijdens de overeengekomen onderhoudsperiode VBKU terstond op de hoogte te brengen van bekende gebreken die in de Programmatuur en/of Apparatuur voorkomen, alsmede omtrent de situaties waarin en de wijze waarop deze zich voordoen en verholpen kunnen worden.
- 31.3. In het kader van preventief onderhoud zal Leverancier alle geëigende waarborgen en maatregelen nemen teneinde ervoor te zorgen dat de Programmatuur en/of Apparatuur volgende de specificaties functioneert. In het kader van vernieuwend onderhoud zal Leverancier de Programmatuur aanpassen aan nieuwe wettelijke regelingen, verbeteringen of aanvullingen van de functionaliteit en aan nieuwe technologische ontwikkelingen en inzichten. Het aanbrengen van functionele wijzigingen verdient steeds de voorafgaande toestemming van VBKU.
- 31.4. In het kader van correctief onderhoud worden gebreken in de Programmatuur en/of Apparatuur in verschillende prioriteitsgroepen ingedeeld. Indien zich een gebrek voordoet zal Leverancier binnen de overeengekomen periode aanvangen met het correctieve onderhoud en, indien zulks is overeengekomen, dit gebrek binnen de overeengekomen periode verholpen hebben. Indien in de Overeenkomst geen periode is vastgesteld, geldt dat Leverancier binnen tenminste vier uur na melding van een gebrek door VBKU zal aanvangen met correctief onderhoud, waarbij Leverancier alles in het werk zal stellen om het gebrek zo spoedig mogelijk te verhelpen.
- 31.5. Leverancier stelt in overleg met VBKU procedures op, op basis waarvan het dagelijks systeembeheer dient plaats te vinden, waarbij eveneens service levels overeengekomen kunnen worden.

32. Projecten

- 32.1. Opdrachten voor Diensten die naar hun aard projectmatig zullen worden uitgevoerd, worden geacht niet eerder te zijn aangegaan, dan nadat de planning en aanpak van het project door VBKU zijn goedgekeurd en een en ander is vastgelegd in een Overeenkomst.
- 32.2. Facturen, verslagen en andere informatie die aangaande het project door Leverancier aan VBKU worden verstrekt, zullen altijd voorzien zijn van een door VBKU beschikbaar gesteld referentienummer.

33. Escrow

- 33.1. Leverancier stelt VBKU voor de datum van afsluiting van de Overeenkomst in de gelegenheid om deel te nemen aan een escrowregeling.
- 33.2. Op basis van de escrowregeling zal een kopie van de broncodes van de meest recente versie van alle door Leverancier geleverde Standaard Programmatuur, alsmede alle bijbehorende ontwikkel- en technische documentatie bij een depothouder worden gedeponereerd.
- 33.3. Het gedeponereerde zal door de depotnemer onder de voorwaarden van de overeengekomen escrowregeling aan VBKU ter beschikking worden gesteld in, onder andere, doch niet beperkt tot, de situatie dat Leverancier zijn activiteiten ten aanzien van de Standaard Programmatuur beëindigt, in staat van faillissement wordt verklaard of anderszins niet in staat is om zijn verplichtingen ten aanzien van de Standaard Programmatuur naar behoren na te komen.

34. Intellectuele en industriële eigendom

- 34.1. Onverminderd de aan VBKU toekomende bevoegdheden, berusten de intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van de Standaard Programmatuur bij Leverancier, dan wel bij een derde-leverancier, indien Leverancier de Standaard Programmatuur bij een derde betreft.
- 34.2. Alle intellectuele en industriële eigendomsrechten ten aanzien van de Maatwerk Programmatuur berusten bij VBKU. Deze rechten worden op grond van deze Overeenkomst door Leverancier aan VBKU overgedragen, welke overdracht terstond na het ontstaan van die rechten door VBKU reeds nu voor alsdan wordt aanvaard. Voor zover voor de overdracht van dergelijke rechten een nadere formaliteit is vereist, dan zal Leverancier op eerste verzoek van VBKU onvoorwaardelijke medewerking verlenen aan de overdracht van zodanige rechten en al die aktes en documenten ondertekenen die daartoe nodig zijn.
- 34.3. Leverancier vrijwaart VBKU voor aanspraken van derden terzake van (eventuele) inbreuk op intellectuele en industriële eigendomsrechten van derden ten aanzien van de geleverde Programmatuur en Apparatuur en alle daarmee gemoeide schade en kosten.
- 34.4. In geval van een inbreuk of beweerde inbreuk als bedoeld in artikel 34.3 van dit artikel zal Leverancier zich tegen deze rechtsoverdrachten verweren. Dit laat onverlet het recht van VBKU zich zelf in rechte tegen deze rechtsoverdrachten te verweren indien zij dat gewenst acht. De redelijke kosten van VBKU van een dergelijk verweer, buitengerechtelijke en gerechtelijke kosten daaronder begrepen, komen voor rekening van Leverancier. Leverancier zal VBKU Schriftelijk volledig informeren over de aard en inhoud van de rechtsoverdracht.
- 34.5. In geval van een inbreuk of beweerde inbreuk als bedoeld in het vorige lid zal Leverancier op zo kort mogelijke termijn en voor zijn rekening en risico de Programmatuur en/of Apparatuur vervangen of wijzigen, zodanig, dat de inbreuk daardoor wordt opgeheven en aan de functionele en technische eigenschappen van de Programmatuur geen afbreuk wordt gedaan, dan wel alsnog zorgdragen voor het verkrijgen van de noodzakelijke rechten. In overleg kunnen partijen ook een andere oplossing overeenkomen.

Versie: 8 oktober 2013